**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS**

**DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

**LABORATÓRIO DE PROJETO DE SISTEMAS -LPS**

**PROF. Dr. PIETROBON**

**2O SEMESTRE DE 2021**

Trabalho N5 – Usabilidade

Data da entrega: 30/10/2021

**Este trabalho contém:**

1. A tabela ou escala de pontuação de usabilidade
2. A tabela de avaliação, com as colunas:
   1. <Nome da heurística, Média do Grupo, Consenso e Considerações >
   2. Ver artigo apresentado na aula:
   3. “Avaliação de Usabilidade de Sites de E-Commerce: estudo de caso em dois sites no mercado nacional”, seção 5.
3. Avaliação de cinco atividades que tenham uma interação com um usuário humano e tenha uma tela para interação. Por exemplo, a “atividade de cadastrar” tem a tela “tela de cadastro”.
4. Conforme a avaliação anterior, como vocês avaliam seu projeto ou a parte do projeto que vocês avaliaram heuristicamente? O que deve melhorar? Como? O que está bom?

**AVALIAÇÃO HEURÍSTICA**

***IDENTIFICAÇÃO***

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome Projeto:** | XXXXXXXXXX |
| **Grupo:** | Carla Cátia |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |

1. **A TABELA OU ESCALA DE PONTUAÇÃO DE USABILIDADE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escala** | **Discriminação** |
| **Nível 0:** | Não é encarado necessariamente como um problema de usabilidade. |
| **Nível 1:**. | Problema estético que não tem necessidade de ser corrigido, a menos que haja tempo e recurso disponível. |
| **Nível 2:**. | Pequeno problema com baixa prioridade na correção. |
| **Nível 3:**. | Problema com alta prioridade de correção. |
| **Nível 4:**. | Catástrofe de usabilidade, ou seja, o produto só será liberado se a correção for feita. |

1. **A TABELA DE AVALIAÇÃO (AVALIAÇÃO DAS HEURÍSTICAS):**

Avaliação Estática (inspeção feita pela equipe de desenvolvimento)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Item** | **Heurística (Nielsen)** | **Notas dos avaliadores (Conforme Item I – Nível 0 a 4)** | | | | **Média** | **Consenso** | **Considerações** | **Melhorias** |
|  |  | **Avaliador 01** | **Avaliador 02** | **Avaliador 03** | **Avaliador 04** |  |  |  |  |
| 1 | Entrada dos Dados | 4 |  |  |  | 4 | 4 | Cadastro: Campo para entrada de nome e CPF não aparecem as letras | Ver tabela seguinte item IV |
| 2 | Visibilidade do Site - Interação | 4 |  |  |  | 4 | 4 | Falta Clareza no objetivo do Site e Nome do site está pequeno | Ver tabela seguinte item IV |
| 3 | Acesso ao sistema | 4 |  |  |  | 4 | 4 | Após Cadastro, o usuário não conseguiu acessar seus dados | Ver tabela seguinte item IV |
| 4 | Edição dos Dados | 4 |  |  |  | 4 | 4 | Não há campo para edição dos dados cadastrados | Ver tabela seguinte item IV |
| 5 | Correspondência entre sistema e mundo real: Campos para entrada de Dados. Acessibilidade | 4 |  |  |  | 4 | 4 | Não há como visualizar o local onde a família e a babá moram | Ver tabela seguinte item IV |
| 6 | Liberdade e Controle do usuário: Cadastro no banco de dados de mais de um usuário por vez- autonomia do usuário | 4 |  |  |  | 4 | 4 | Não foi possível fazer este teste | Ver tabela seguinte item IV |
| 7 | Rapidez para salvar e armazenar as informações no banco de dados <1 min. | 1 |  |  |  | 1 | 1 | Não foi possível acessar os dados para verificação se foram salvos com sucesso | Ver tabela seguinte item IV |
| 8 | Email de confirmação do cadastro | 4 |  |  |  | 4 | 4 | Não foi enviado email de confirmação do cadastro | Ver tabela seguinte item IV |
| 9 | Consistência de padrões: Verificação da função do botão para salvar os dados – não ter dúvida sobre o significado | 0 |  |  |  | 0 | 0 | Botões OK | Ver tabela seguinte item IV |
| 10 | Rapidez para consulta de dados através de filtros. | 1 |  |  |  | 1 | 1 | Não foi possível acessar o cadastro das informações. Deve ser criada esta opção | Ver tabela seguinte item IV |
| 11 | Prevenção de erros: Verificação da integridade das informações no banco de dados | 4 |  |  |  | 4 | 4 | A ser verificada pela equipe de desenvolvimento | Ver tabela seguinte item IV |
| 12 | Navegabilidade - funcionalidade | 1 |  |  |  | 1 | 1 | Navegação entre telas ok | Ver tabela seguinte item IV |
| 13 | Prevenção de erro: Perda de dados ao sair da página | 0 |  |  |  | 0 | 0 | Aparentemente ok | Ver tabela seguinte item IV |
| 14 | Encontrar perfil de babá desejado | 4 |  |  |  | 4 | 4 | Não há babás cadastradas. Não há nenhum link no mapa | Ver tabela seguinte item IV |
| 15 | Encontrar/Identificar número de telefone babá | 4 |  |  |  | 4 | 4 | Não há opção de filtro para procura no banco de dados | Ver tabela seguinte item IV |
| 16 | Ajudar encontrar documentação pessoal | 4 |  |  |  | 4 | 4 | Não há acesso á documentação | Ver tabela seguinte item IV |
| 17 | Inserção de documentos pessoais | 4 |  |  |  | 4 | 4 | Não há campo para inserção de documentação (Comprovante de residência, documentos pessoais etc) | Ver tabela seguinte item IV |
| 18 | Localizar regional moradia babá | 4 |  |  |  | 4 | 4 | Não há opção de filtro para procura no banco de dados. Não há link no mapa | Ver tabela seguinte item IV |
| 19 | Localizar regional da família | 4 |  |  |  | 4 | 4 | Não há opção de filtro para procura no banco de dados. Não há link no mapa | Ver tabela seguinte item IV |

**EXEMPLO: GRÁFICO DE AVALIAÇÃO DO APLICATIVO (ATIVIDADES X MÉDIA E CONSENSO)**

**EXEMPLO: GRÁFICO COM AS NOTAS DOS AVALIADORES**

1. **AVALIAÇÃO DE CINCO ATIVIDADES QUE TENHAM UMA INTERAÇÃO COM UM USUÁRIO HUMANO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Heurística** | **O que fazer para melhorar** |
| Visibilidade do Site | Melhorar tela inicial com informações dos objetivos do site |
| Encontrar perfil de babá/família desejada utilizando filtro | Disponibilizar esta função |
| Entrada de dados no sistema | Corrigir textos que não aparecem no cadastro do CPF e nome do usuário |
| Acesso ao sistema | Após Cadastro, o usuário não conseguiu acessar seus dados |
| Localizar regional da moradia babá/família | Melhorar acesso à pesquisa |

1. **AVALIAÇÃO DO PROJETO**

O que deve melhorar? Como? O que está bom?

Avaliação Dinâmica (feita pelo usuário que faz transações – casos de uso)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Item** | **Atividade a ser realizada** | **Feedback do usuário** | **Considerações** | **Sugestão de melhorias** |
| 1 | Entrada dos Dados | Cadastro: Campo para entrada de nome e CPF não aparecem as letras | Aplicativo deve possuir esta função | Corrigir |
| 2 | Visibilidade do Site - Interação | Falta Clareza no objetivo do Site e Nome do site está pequeno | Modificar a página inicial | Colocar texto explicativo |
| 3 | Acesso ao sistema | Após Cadastro, o usuário não conseguiu acessar seus dados | Necessário ao sistema | Corrigir |
| 4 | Edição dos Dados | Não há campo para edição dos dados cadastrados | Necessário ao sistema | Corrigir |
| 5 | Correspondência entre sistema e mundo real: Campos para entrada de Dados. Acessibilidade | Não há como visualizar o local onde a família e a babá moram | Necessário ao sistema | Corrigir |
| 6 | Liberdade e Controle do usuário: Cadastro no banco de dados de mais de um usuário por vez- autonomia do usuário | Não foi possível fazer este teste | Necessário ao sistema | Convocar mais de um usuário para fazer o teste simultaneamente |
| 7 | Rapidez para salvar e armazenar as informações no banco de dados <1 min. | Não foi possível acessar os dados para verificação se foram salvos com sucesso | Necessário ao sistema | Corrigir |
| 8 | Email de confirmação do cadastro | Não foi enviado email de confirmação do cadastro | Necessário ao sistema | Corrigir |
| 10 | Rapidez para consulta de dados através de filtros. | Não foi possível acessar cadastro das informações. Deve ser criada esta opção | Necessário ao sistema | Corrigir |
| 11 | Prevenção de erros: Verificação da integridade das informações no banco de dados | A ser verificada pela equipe de desenvolvimento | Necessário ao sistema | Corrigir |
| 14 | Encontrar perfil de babá desejado | Não há babás cadastradas. Não há nenhum link no mapa | Necessário ao sistema | Corrigir |
| 15 | Encontrar/Identificar número de telefone babá | Não há opção de filtro para procura no banco de dados | Necessário ao sistema | Corrigir |
| 16 | Ajudar encontrar documentação pessoal | Não há acesso à documentação | Necessário ao sistema | Corrigir |
| 17 | Inserção de documentos pessoais | Não há campo para inserção de documentação (Comprovante de residência, documentos pessoais etc) | Necessário ao sistema | Corrigir |
| 18 | Localizar regional moradia babá | Não há opção de filtro para procura no banco de dados. Não há link no mapa | Necessário ao sistema | Corrigir |
| 19 | Localizar regional da família | Não há opção de filtro para procura no banco de dados. Não há link no mapa | Necessário ao sistema | Corrigir |

1. **CONCLUSÃO**

A qualidade de um site é baseada em fatores de usabilidade. Neste trabalho, esses fatores foram avaliados através de um questionário de satisfação com um grupo de usuários convencionais. Verificou-se que o site, apesar de ter uma consistência de dados e informações disponíveis ainda se encontra numa fase construtiva. Cabe aos desenvolvedores / engenheiros focar nos problemas apresentados e solucioná-los antes do aplicativo ser publicado e colocado em uso.